

BESLUITENLIJST

Voorronde Open Huis

Datum: 24 januari 2019

Onderwerp: Presentatie Ontwikkelingen RDWI

Voorzitter: dhr. P. Lakerveld

Griffier: mw. L. van Beek

Leden: dhr. R.E. Hallo (P21), mw. A.A. van der Stijl (P21), mw. W. Toersen (De Liberalen), dhr. L.N. Ver-
nie (CDA), mw. H.J. Visser, mw. N. van der Voort (P21), dhr. M. de Vries (De Liberalen)

Portefeuillehouder: wethouder J.J. Eijbersen

Ambtelijke ondersteuning:

Insprekers: dhr. R. Geerling (RDWI)

Korte samenvatting
bespreking:

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Onderwerp van deze vergadering is 'Presentatie Ontwikkelingen RDWI'. Na de presentatie van de heer Geerling is er gelegenheid voor discussie.

Wethouder Eijbersen meldt dat tweemaal per jaar een bijeenkomst wordt gehouden met de RDWI. Het AB en het DB zijn blij met het aantreden van de heer Geerling (directeur a.i.) die veel ervaring heeft op het gebied van het Sociaal Domein. De heer Geerling begeleidt het proces 'van bolwerk naar netwerk' en heeft verbeterpunten aan het bestuur voorgelegd. De uitkomsten daarvan zijn aan de raad voorgelegd. Het vervolg van het proces wordt nu besproken.

De heer Geerling is sinds 10 september 2018 interim-directeur van de Regionale Sociale Dienst (RSD). Hij heeft een verander- en verbetertraject ingezet en wil een aantal resultaten delen.

Op 10 september 2018 waren er rapporten van de medewerkers (MTO), van Radar over de materiële taakstelling van de organisatie en van Baker Tilly Berk over de bedrijfsvoering. Hijzelf heeft een analyse neergelegd. De conclusies van het rapport werden omarmd en versterkt door de analyse van de directie. Medio september is direct een aantal veranderingen in werking gezet.

De bedrijfsvoering moest op orde worden gebracht, de informatiefunctie moest transparant worden en de organisatie moest efficiënter en effectiever worden ingericht zodat de dienstverlening aan de burger kan worden geoptimaliseerd. De filosofie 'van bolwerk tot netwerk' stond niet ter discussie, maar de organisatie moest beter aansluiten bij de filosofie van het veranderproces om de conclusies die uit de rapporten naar voren kwamen te vermijden en daarvoor een optimaliseringsprogramma in te zetten.

Naar aanleiding van de rapporten is een verbeterplan opgesteld waarin een analyse is gemaakt hoe de veranderingen en verbeteringen zouden moeten worden ingezet en de conclusies uit de rapporten zijn verwoord. Daarbij zijn de uitgangspunten van de dienstverlening, waaronder de uitgangspunten uit 'van bolwerk naar netwerk' nader vastgelegd.

Medio september is een aantal interventies in de bedrijfsvoering doorgevoerd. Geprobeerd is snel inzicht in de financiën te verkrijgen en is de informatiefunctie verbeterd. Inmiddels is afscheid genomen van een aantal ingehuurde krachten. De contracten in de organisatie zijn inzichtelijk gemaakt en beoordeeld aan de hand van de doelstellingen.

Het verbeterplan is na zes weken vertaald in deelonderwerpen, waarbij de speerpunten voor 2019 de leidraad waren. De deelonderwerpen zijn verdeeld onder de unitmanagers en zijn uit de organisatie zelf opgehaald. In de tweede helft van het najaar is het verbeterplan weergegeven in een masterplanning.

	<p>Alle stukken zijn met de hele organisatie gedeeld en zijn realtime beschikbaar. Prioriteit was het op orde brengen van de bedrijfsvoering: de financiële huishouding, de informatiehuishouding en de apparaatskosten. Een tweede opgave was het verbeteren van de effectiviteit van de dienstverlening: het poortproces en het beheer van de organisatie. De derde opgave was het optimaliseren van de re-integratie en de participatiedoelstelling.</p> <p>Het verbeterplan is met de organisatie gedeeld, waarbij de ondernemingsraad is betrokken. De partners in de omgeving zijn aangesproken. Het verbeterplan loopt door tot en met augustus 2019.</p> <p>Inmiddels is gestart met het optimaliseren van de dienstverlening binnen 'van bolwerk naar netwerk'. De sturing was niet efficiënt en effectief ingericht en er waren dubbelingen in de dienstverlening. De RSD moet een betrouwbare partner naar opdrachtgevers zijn. Opdrachtgevers hebben recht op betrouwbare en transparante informatie. De bedrijfsvoering is qua transparantie inmiddels op orde.</p> <p>Er is afscheid genomen van veel ingehuurde krachten om in de kwaliteit van de organisatie te investeren en het oplossend vermogen te verbeteren. Hiervoor is een kwaliteits- en cultuurtraject opgezet.</p> <p>Er zijn initiatieven ontplooid om ter wille van de re-integratie en de participatie innovatieprojecten op te starten om nog betere resultaten te behalen. Met de Biga en het UWV zijn afspraken gemaakt en er is contact gezocht met de sociale wijkteams.</p> <p>In het programma is een verantwoordingsstructuur opgenomen. De RSD zal de raad informeren over de bestuurlijke resultaten. Het DB en het AB worden maandelijks geïnformeerd. Binnen de organisatie is een verantwoordingsstructuur richting de ondernemingsraad en de regionale cliëntenraad. Het verbeterplan kan worden gevolgd. De informatie loopt in eerste instantie via het DB/AB en kan aan de raden worden doorgegeven.</p> <p>Sinds september is een nieuwe aanpak van schuldhulpverlening op de rails gezet, waarbij vroegsignalering prioriteit heeft. Er zijn nieuwe afspraken gemaakt met de Biga. Er is een intensiveringsslag gemaakt met het Jobcenter. In de organisatie is sterk aandacht gevraagd voor de handhavingfunctie en het poortproces. De managementinformatie (bestuurlijk en financieel) is op orde gebracht en de sturingsinformatie ten opzichte van de units is vormgegeven. De formatie- en de unitbudgetten zijn inzichtelijk gemaakt en er zijn afspraken gemaakt ten aanzien van de inhuur, waarbij een limiet is gesteld aan de inhuur. Het ziekteverzuim is in beeld gebracht en daarover zijn afspraken gemaakt met de unitmanagers. Inmiddels is een nieuwe bedrijfsarts aangesteld zodat er intensiever aandacht is voor mensen die langdurig ziek zijn. Alle contracten zijn opgeschoond.</p> <p>Een dergelijk proces kost geld, maar moet ook geld opleveren. In 2020 zijn de apparaatskosten met twee derde teruggebracht. In het verbeterplan is de garantie gegeven dat het participatiebudget in 2019 niet meer zal worden overschreden. In de organisatie is 152 fte. Er wordt gekozen voor een verbeteringsslag in de kwaliteit van de organisatie.</p> <p>De zogenaamde kleine geldstroom is onder controle gebracht. Het is belangrijk dat de grote geldstroom zodanig wordt beheerst dat er geen tekort ontstaat op de BUIG-gelden. De financiering van het Sociaal Domein wordt samengevoegd, maar de BUIG-gelden blijven daarbuiten. Het gemiddelde uitstroomcijfer moet minimaal op dezelfde orde blijven. Daar is een dalende tendens zichtbaar.</p> <p>Hier is een lage bijstandsdichtheid. Het verzorgingsgebied betreft ongeveer 200.000 inwoners met circa 3000 bijstandsgerechtigden. De uitstroom zal teruglopen, omdat het bestand niet meer kan worden gematcht met de arbeidsmarkt. Mensen die zich bij de RSD melden, hebben geen kans om zelfstandig naar de arbeidsmarkt terug te gaan. Een grote groep is ouder dan 45 jaar met een Sociaal Domein historie van vier tot acht jaar. De mogelijkheden van uitstromen worden steeds beperkter.</p> <p>Geprobeerd wordt het ziekteverzuim terug te brengen van 10 naar 8%. Voor alle medewerkers wordt een Persoonlijk Ontwikkelplan vastgesteld dat voor</p>
--	--

31 december 2019 wordt geëffectueerd. De nieuwe governancestructuur wordt geïmplementeerd (1 september 2019). De bestuurlijke informatie is inmiddels op orde. Het Baker Tilly Berk-rapport is op 1 juli 2019 gerealiseerd. Er is een accountant aangetrokken en de planning-en-controlcyclus is aangepast en er zijn wijzigingen aangebracht in het financieel beheer. De in- en externe communicatie wordt geïntroduceerd. De poortfunctie wordt heroverwogen. In 2019 is een structurele bijdrage nodig voor de uitvoering van de taken en het realiseren van de doelstellingen (re-integratie en participatie). De helft van de cliënten zijn zorgcliënten. De verbinding moet worden gelegd met de sociale teams. Naast de focus op werk moet ook een toekomstvol en perspectiefvol leven worden geboden.

Gestreefd wordt naar een verbetering van de kwaliteit en efficiency van de dienstverlening door in 24 uur een diagnose te stellen. Binnen drie/vijf dagen wordt een analyse gemaakt van de wijze waarop de burger moet worden gefaciliteerd. Hierbij is aandacht voor re-integratie en de netwerkpartners. Gewenst is een snellere bemiddeling naar werk of zorg. De vernieuwde schuldhulpverlening wordt geïmplementeerd. Van de 3000 cliënten zijn 700 nieuwkomers (statushouders en jongeren) die specifieke aandacht vragen. Gekeken wordt of hiervoor specifieke dienstverlening kan worden gerealiseerd.

503 mensen zijn uitgestroomd. Ongeveer 1200/1300 mensen per jaar melden zich voor een uitkering. Er is gestart met de digitalisering en de introductie van 'mijn RSD'. Er zijn intensieve afspraken gemaakt met de Biga Groep. Er zijn specialistische teams ingericht en er is een sterke lokale binding met Bunnik ten aanzien van de samenwerking met Centrum voor Elkaar.

In de BUIG zit het grootste bedrag qua risico. De verwachting is dat de dalende tendens zich voortzet.

In de GR is sprake van een vereveningsgrondslag; eventuele negatieve resultaten van een gemeente worden via een solidariteitsgedachte verevend.

De inzet wordt gestuurd aan de hand van de in- en uitstroomredenen.

De demografische samenstelling in de regio wijkt niet af van de landelijke.

De heer De Vries vraagt of het aantal fte gebruikelijk is voor het aantal cliënten?

De heer Geerling antwoordt dat dit afhankelijk is van de taakstelling van de dienstverlening. De schuldhulpverlening is een wezenlijk onderdeel van de taakstelling (ongeveer 20 fte).

De organisatie moet snel op orde worden gebracht. De efficiency en effectiviteit die daardoor ontstaan, kunnen worden ingezet voor een verbeterde dienstverlening aan de burgers.

De heer Hallo verifieert of in 2019 wordt afgestevend op een tekort van € 1,2 miljoen.

De heer Geerling geeft aan dat de gemeente een taakstelling heeft bij de GR als opdrachtgever. Daar zitten apparaatskosten bij. Met ingang van 2016 is besloten 'van bolwerk naar netwerk' als nieuwe filosofie van de organisatie. Daarbij is afgesproken dat de realisatie € 750.000,00 efficiencykorting zou moeten opleveren. Hij vindt het niet handig een organisatieverandering gepaard te laten gaan met een efficiencydoelstelling en wil eerst de organisatie op orde brengen en heeft gevraagd de korting van € 750.000,00 teniet te doen. Daarnaast wordt een investering in de organisatie van € 350.000,00 en een frictiebudget van € 200.000,00 gevraagd.

De heer Hallo vraagt de heer Geerling toe te lichten waarom vroegsignalering wenselijk is bij schuldhulpverlening.

De heer Geerling geeft aan dat moet worden voorkomen dat iemand verschuldigt. In 2018 is de schuldhulpverlening doorgelicht en zodanig ingericht dat de verschuldiging eerder wordt herkend (vroegsignalering) met als doel dat minder

mensen verschuldigen. Dat rapport is aan het DB en AB gepresenteerd en is openbaar. Van de 200.000 inwoners in de vijf gemeenten maken 700 mensen gebruik van de schuldhulpverlening.

Wethouder Eijbersen vult aan dat een aantal jaren geleden circa 1000 mensen gebruikmaakten van de schuldhulpverlening.

Mevrouw Visser hoort dat bij sommige mensen verschillende deurwaarders komen zonder dit van elkaar te weten. Zij zouden dit met elkaar moeten kunnen afstemmen. Is die afstemming mogelijk? Wat weegt in Bunnik het zwaarst?

De heer Geerling geeft aan dat de Wet beslag op loon en uitkeringen niet in werking is getreden, omdat er problemen zijn met de hoogte van de beslaglegging op de uitkering. Het is via de wet geregeld op welke wijze de beslaglegging kan worden geëffectueerd. Deurwaarders kunnen niet onderling concurreren.

Wethouder Eijbersen houdt zich aan de wet. De gemeente kan hierin geen rol spelen zonder de privacy van mensen te schenden. De gemeente kan wel in gesprek gaan met de inwoners via Centrum voor Elkaar.

Hij verwijst naar het burgerinitiatief schuldhulpmaatjesproject. De gemeente is afhankelijk van de hulpvraag die inwoners stellen en kan geen positie innemen over de burgers zonder het met hen te doen.

Over vroegsignalering kunnen afspraken worden gemaakt met de woningstichting, de politie en maatschappelijke partners.

De heer Geerling geeft aan dat mensen die verschuldigen contact hebben met het maatschappelijk middenveld. Het is vaak geen eenzijdige problematiek en er is vaak sprake van stapeling van problemen. De hulpverlener legt contact met de RSD en andere organisaties. Het verschuldigen mag niet zodanig oplopen dat het maatschappelijk participeren van de betrokkene wordt belemmerd. Het netwerk moet zo worden georganiseerd dat wordt voorkomen dat mensen zich in een laat stadium van verschuldiging melden. De sociale teams kunnen daarin een belangrijke rol spelen.

Mevrouw Van der Stijl wijst op de problematiek van hoogopgeleide mensen die zijn ingeburgerd en richting werk willen. Het is voor hen lastig om hun diploma's om te zetten zodat ze hier ook op dat niveau kunnen werken.

De heer Geerling is gebonden aan internationale verdragen. Voor hoogopgeleide nieuwkomers is het een langdurig traject voordat hun diploma is erkend.

Wethouder Eijbersen wijst in dit kader op de Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF.

Mevrouw Visser vraagt hoe de poortfunctie kan worden heroverwogen.

De heer Geerling wil dat diagnoses eerder worden gesteld, zodat eerder duidelijk is wat de mogelijkheden zijn om terug te keren naar de arbeidsmarkt. Het proces moet efficiënter worden georganiseerd om de cliënt sneller van dienst te kunnen zijn.

Wethouder Eijbersen geeft aan dat het niet alleen over de organisatie zelf gaat, maar ook over de ketens van andere organisaties waar eerder informatie kan worden opgehaald.

Daarnaast moeten de strategische kaders worden herijkt. In het verleden heeft de raad besloten dat alleen de kansrijke mensen uitstromen naar werk. Er zijn ook mogelijkheden voor mensen die minder hoog op de participatieladder staan. Hiervoor moet bestuurlijke dekking worden gegeven.

	<p>Hij komt hierop terug bij de raad in de loop van 2019. Hij was niet blij met de tekorten, maar is wel blij met het feit dat de organisatie stappen zet en dat de heer Geerling daar bovenop zit. Het gaat vooruit.</p> <p><u>De voorzitter</u> bedankt de heer Geerling voor zijn toelichting en sluit de vergadering.</p>
Besproken in technisch overleg d.d. 14 februari 2019	Vastgesteld d.d. 14 februari 2019