



## BESLUITENLIJST

Voorronde Open Huis

Datum: 26 oktober 2017

Onderwerp: Presentatie van dhr. D. van Maanen (directeur van de RDWI) over de ontwikkelingen binnen de Regionale Sociale Dienst)

Voorzitter: dhr. P. Lakerveld  
 Griffier: mevr. H.R.E. Hofland  
 Aanwezigen: mevr. J.T. Sweerts (De Liberalen), dhr. K.A. Maijer (De Liberalen), dhr. F.C.M. Pouw, mevr. N. van der Voort (P21), mevr. B.G. Schipper (P21), de heer L.N. Vernie (CDA), dhr. H. Kager (CDA)

Portefeuillehouder: dhr. J.J. Eijbersen

Presentatie: Dhr. D. van Maanen  
 Voorts aanwezig: mevr. J. Holthuis en mevr. K. Moala van de RSD

Korte samenvatting  
 bespreking:

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Dhr. Eijbersen merkt op dat het belangrijk is dat er in de notulen een aantekening wordt gemaakt over de BUIG, dit betreft de verdeling van de financiële middelen. Richting het ministerie moet kunnen worden aangetoond dat met de gemeenteraad over de BUIG is gesproken.

Dhr. Van Maanen geeft een presentatie. Deze presentatie is bij dit verslag gevoegd.

Dhr. Van Maanen merkt op dat hij in zijn presentatie een voorschot neemt op de najaarsnota. Mevr. Moala zal ook een toelichting geven. Zij zal uitleggen hoe zij in het sociaal domein samenwerkt met de andere instanties.

De Regionale Sociale Dienst (RSD) heeft zich de afgelopen periode ingezet om, naast een kleine kansrijke groep, een grote groep inwoners toe te leiden naar werk. Er is een stijging van het klantenbestand. De kengetallen geven aan hoe de RSD ervoor staat (zie presentatie). In 2015 was de stijging bijna 9%, inmiddels is deze 1,8%. Voor 2017 is de doelstelling 1,5%. Waarschijnlijk wordt dit lager. De economische groei draagt bij aan een vermindering van het klantenbestand. De ontwikkeling van de uitkeringen zien we hierdoor ook aftoppen. Er is nog steeds een lichte groei. De uitstroom naar werk stijgt. De effectiviteit neemt toe.

Het aantal mensen dat deelneemt aan een traject is sinds 2015 bijna verdubbeld. Dit aantal is nu 1600 klanten, de helft van het bestand. Veel meer mensen worden actief benaderd. Meer burgers worden begeleid naar werk of zijn aan het participeren.

De uitstroom naar werk zal niet uitkomen op de geambieerde 500 mensen. Het gaat echter wel goed. De RSD heeft een relatief hoge instroom t.o.v. de andere gemeenten. De uitstroom is de beste van de regio. Dhr. Van Maanen is hier trots op. Minder goed gaat het met de ontwikkeling van de bijzondere bijstand. Dit heeft financiële consequenties. Er is een toename van het aantal aanvragen van bijzondere bijstand. Deze toename is hoger dan begroot. Gemiddeld is er

een tekort van 20%. Dat zal ook in 2017 het geval zijn. De stijging is rond de 22%. De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn de inrichtingskosten en de kosten die verbonden zijn aan de bewindvoering. Er zijn veel nieuwkomers. Hierdoor stijgen de inrichtingskosten. Het is belangrijk om deze kosten terug te dringen en weer 'in control' te komen.

In Bunnik is in de bestandsontwikkeling gelukkig een dalende lijn te zien. In augustus 2016 zaten er 144 mensen in de bijstand en in augustus 2017, 139. De gemeenten hebben steeds grotere opdrachten gekregen om mensen te laten integreren. De groei in Bunnik wordt met name veroorzaakt door de nieuwkomers. Dat aantal is fors aan het toenemen (een stijging van 25 naar 41 nieuwkomers). In de regio zijn buitengewoon veel nieuwkomers. Er is een toename van 236 nieuwkomers.

Een belangrijk project waar de raad mee heeft ingestemd, is het project 'Werken voor Bunnik'. Het doel is om steeds meer Bunnikers aan het werk te krijgen. Een aantal jaar geleden is gestart met het 'Verbond van Bunnik'. Dat is de basis geweest voor het verbeteren van de werkgeversinfrastructuur. We hebben hierdoor veel Bunnikers aan het werk geholpen. Dhr. Van Maanen bedankt de raad voor zijn instemming met het project.

De digitale dienstverlening is sterk verbeterd. Klanten kunnen digitaal hun uitkeringsproces starten. Dat levert een besparing op, op de administratieve lasten. Met de nieuwe website is de RSD voorbereid op de aansluiting op het Sociaal Domein binnen gemeenten. De RSD is goed voorbereid op de toekomst. De RSD werkt vanuit het 'Centrum voor Elkaar'. Er is een goede en intensieve samenwerking met vluchtelingenwerk. Binnen dit verbond wordt de aandacht steeds meer gelegd op vroeg signalering en preventie. Iedereen kent elkaar en weet elkaar te vinden. De samenwerking staat in de beginnende fase. De volgende fase bestaat uit het samenwerken bij projecten en gezamenlijk werkprocessen uitvoeren. Deze fase krijgt steeds meer vorm. Het lukt steeds beter om mensen buiten de doelgroep aan het werk te helpen.

Medio februari 2018 komt er een 'Brede Bunnikse Banenmarkt' met werkgevers. Het is belangrijk om het netwerk verder uit te breiden en hierdoor steeds meer mensen aan het werk te krijgen.

Dhr. Van Maanen noemt het re-integratieproject met werkgevers: 'Het Brede Bos Bunnik/Houten/Nieuw Wulven'. Hierbij is sprake van een unieke samenwerking met Staatsbosbeheer. Door deze samenwerking kan de RSD zowel mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt als mensen die gemakkelijk te re-integreren zijn werk aanbieden binnen hetzelfde project. Werkgevers kunnen mensen daadwerkelijk aan het werk zien. Het is een positief project. De gemeente Bunnik gaat zelf ook werkervaringsplekken vormgeven.

Dhr. Van Maanen licht toe dat er nog steeds een tekort is op het BUIG-budget. In 2018 komt er gelukkig een stijging van 20% van het budget. Ondanks deze stijging zal er de komende tijd toch een tekort zijn. De RSD moeten een aanvullende aanvraag doen om het tekort te dempen (voor de cijfers: zie presentatie).

Mevr. Van der Voort vraagt hoe een gemiddelde werkdag van iemand die met klanten werkt er uit ziet. Zij vraagt of dhr. Van Maanen met uitstroom duurzame uitstroom bedoelt of (ook) kortdurende uitstroom?

Dhr. Van Maanen antwoordt dat het duurzame uitstroom betreft. Iemand moet minimaal een half jaar uitgestroomd zijn.

Mevr. Van der Voort merkt op dat dhr. Van Maanen heeft aangegeven dat steeds meer mensen in beeld zijn gekomen van de RSD. Hoe is deze stijging bewerkstelligd?

Dhr. Van Maanen antwoordt dat met het project 'Klant in beeld' 75% van de klanten in beeld is gebracht. De RSD weet steeds beter wat de klanten kunnen, hierdoor kunnen ze beter gevolgd worden en toegeleid worden naar werk. Ze moeten in het actieve klantenbestand komen. Hierbij is de samenwerking met het Centrum van Elkaar erg belangrijk. Hierdoor komt een populatie in beeld die vroeger niet werd gezien. De realiteit is wel dat mensen hier soms boos over zijn. Ze hebben lange tijd niets gehoord van de RSD en plotseling wordt dan contact met hen opgenomen.

Mevr. Moala voegt toe dat er veel meer gesprekken gevoerd worden met klanten. Er wordt gevraagd waar ze mee bezig zijn en hoe de RSD de klanten hierbij kan begeleiden? Er worden onder andere sollicitatietrainingen aangeboden. De wijze van solliciteren is nu anders dan 15 jaar geleden. Soms moeten mensen eerst beginnen met vrijwilligerswerk om vervolgens de stap naar betaald werk te kunnen zetten.

Dhr. Kager vraagt of aan de klanten is gevraagd of ze tevreden zijn. Is aan de werkgevers gevraagd wat ze van de activiteiten van de RSD vinden?

Dhr. Van Maanen antwoordt dat er nog een onderzoek naar de tevredenheid van de werkgevers zal worden gedaan. De huidige indruk is dat ze tevreden zijn.

Mevr. Holthuis licht toe dat een aantal klanten is geïnterviewd. Aan hen is gevraagd wat ze van de vernieuwde dienstverlening vonden. Deze klanten zagen de nieuwe ontwikkelingen binnen de RSD en waren hier tevreden over. Ze vonden het soms wel lastig om het aanspreekpunt te herkennen. De klanten waren met name positief over de ruimte die zij krijgen om te kijken wat ze zelf willen. Er vindt nog een vervolgonderzoek plaats.

Dhr. Vernie merkt op dat dhr. Van Maanen heeft aangegeven dat er een stijgende lijn is te zien in de aanvragen van bijzondere bijstand. Deze stijging wordt onder andere veroorzaakt doordat er meer nieuwkomers zijn. Dhr. Van Maanen heeft gezegd dat geprobeerd gaat worden om hierop te bezuinigen.

Dhr. Vernie hoopt dat deze bezuiniging niet ten koste gaat van de mensen die bijstand krijgen. Op welke manier zal worden bezuinigd?

Een aantal raadsleden heeft een bezoek gebracht aan de RSD. Er is toen gesproken over een samenwerkingsverband met een aantal uitzendbureaus. Wat zijn de resultaten hiervan?

Dhr. Van Maanen antwoordt dat hij de resultaten voor een deel heeft laten zien in zijn presentatie bij het 'Werken voor project'. Het project wordt uitgevoerd door uitzendbureau Randstand. Hierbij is belangrijk dat de medewerkers van de RSD zien hoe je beter kunt matchen, waardoor de RSD niet afhankelijk blijft van externen. Het project loopt goed.

Wat betreft de bijzondere bijstand merkt dhr. Van Maanen op dat de bewindvoederskosten erg hoog zijn. Daarnaast stijgen ook de inrichtingskosten. Voor nieuwkomers werden meer inrichtingskosten vergoed dan voor bestaande klanten. Deze ongelijkheid wil de RSD rechtzetten. Daarmee kan een bezuiniging worden gerealiseerd. De RSD zit geeft geen lage vergoeding ten opzichte van andere gemeenten. Er is nog steeds een tekort. De RSD wil beter gaan beheersen waar het geld naartoe gaat.

Mevr. Schipper merkt op dat studeren mensen ook zelfstandig maakt. Wat wordt er op dit gebied gedaan.

Dhr. Van Maanen beaamt dat de aansluiting van onderwijs op de arbeidsmarkt belangrijk is. Hier zal de komende jaren meer aandacht aan worden besteed.

Dit zal gezamenlijk door de RSD's in de regio worden opgepakt. De wethouders onderwijs en de wethouders werk en inkomen werken op dit gebied samen. Samenwerking met Leerplicht is hierbij belangrijk. Vroeg signalering moet in samenwerking met Leerplicht plaatsvinden. De keuze school of werk is dan beter te maken. In Zeist vindt een pilot plaats in samenwerking met de ROC's.

Dhr. Maijer vraagt hoe de samenwerking met de BIGA vorm krijgt.

Dhr. Van Maanen antwoordt dat er een contract is opgesteld waarin is opgenomen voor welke doelgroepen de BIGA wordt ingezet en voor welke niet. Hierdoor wordt duidelijk wat de wederzijdse verwachtingen zijn. De RSD is in gesprek met de BIGA over innovatie van de dienstverlening. Wat zijn de probleemgroepen en welke oplossing kan hiervoor worden geboden. De BIGA wil herinvesteren en geld inzetten op innovatie.

Bij het "Brede Bos Project" wordt samengewerkt met de BIGA. De BIGA levert voormannen en kan in de klantenpopulatie van de RSD kijken. Het is goed dat de samenwerking met de BIGA zich verder ontwikkelt en dat deze samenwerking intensiveert.

Dhr. Eijbersen merkt op dat bij het Postillonhotel 3-5 mensen extra gaan werken. Dit komt door de inzet van de RSD en Vluchtelingenwerk. Daar is de wethouder trots op.

De voorzitter sluit de bijeenkomst en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.

Besproken in technisch overleg d.d. 23 november 2017

Vastgesteld d.d. 23 november 2017