

Van vraag tot hulp: zo werkt het Centrum voor Elkaar

1



Contact met het Centrum voor Elkaar

Je belt 030- 659 4848 (in de ochtend) of stuurt een e-mail met je vraag naar centrumvoorelkaar@bunnik.nl. Misschien heb je een eenvoudige vraag en kunnen we telefonisch al informatie en advies geven. Heb je een grotere vraag? Dan krijg je een afspraak met een consulent die jou kan helpen.

2

Vrij toegankelijke hulp mogelijk?

Kan je het zelf oplossen of met hulp van iemand uit jouw omgeving? Zijn er mogelijkheden bij een van de organisaties of verenigingen in de gemeente? Misschien kan de sociaal makelaar, de maatschappelijk werker of de mantelzorgondersteuner van het Centrum voor Elkaar je helpen. Zij bieden vrij toegankelijke hulp, daarvoor heb je dus geen beschikking nodig.



3

Meer nodig? Gesprek met de consulent

Is er toch meer nodig, dan nodigt de consulent (jeugd of wmo) je uit voor een gesprek in het gemeentehuis of bij je thuis. Dat gesprek gaat over wat jouw vraag is en wat voor hulp je nodig hebt. Bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, wonen, werk, gezin, relaties of inkomen.



3



Iemand meenemen naar het gesprek

Neem gerust iemand mee naar het gesprek, bijvoorbeeld iemand die jij vertrouwt. Je kunt ook een onafhankelijke cliëntondersteuner vragen. Deze ondersteuning is gratis voor iedereen die hulp nodig heeft op basis van de Wmo of de Jeugdwet. Je vraagt het aan bij MEE Dichtbij via telefoonnummer 030 264 22 55) of e-mail clientondersteuning@meedichtbij.nl.

4



Verslag van het gesprek

Je krijgt een verslag van het gesprek met de consulent. Klopt het verslag met jouw ervaring van het gesprek? Kloppen alle gegevens? Je ondertekent het verslag met je handtekening en stuurt het terug naar de consulent.

5

De beschikking

Je krijgt een brief waarin staat dat je een individuele voorziening (jeugdhulp) of maatwerkvoorziening (wmo) krijgt. Er staat in welke soort hulp je krijgt, hoe lang en voor hoeveel uur. Ook staat erin of, en zo ja, welk bedrag je aan eigen bijdrage moet betalen (voor de wmo). Die brief noemen we een beschikking. Ben je het er niet mee eens? Dan kan je bezwaar maken. Voor vrij toegankelijke hulp heb je geen beschikking nodig. (zie stap 2)



6

Wijziging? Geef het door!

De hulp gaat van start. Gaat alles naar wens? Fijn! Ben je niet tevreden? Kijk dan op de website van de zorgaanbieder hoe je daarover in gesprek kunt gaan. Zijn er wijzigingen in jouw situatie? Geef dat door aan het Centrum voor Elkaar. Veranderingen in jouw situatie kunnen gevolgen hebben voor de hulp en ondersteuning.





Wat is het Centrum voor Elkaar?

Het Centrum voor Elkaar is er voor iedereen in de gemeente Bunnik, jong en oud. Meedoen in de samenleving en zoveel mogelijk zelf kunnen doen is belangrijk voor iedereen. Soms lukt dat niet alleen en heb je wat hulp nodig.

Vaak kun je die hulp zelf regelen of samen met mensen om je heen. Kom je er niet uit of heb je meer ondersteuning nodig? Dan ben je welkom bij het Centrum voor Elkaar van de gemeente Bunnik. Wij denken graag met je mee.

De gemeente Bunnik helpt inwoners bij welzijn, zorg en ondersteuning. Dit is geregeld in de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). We vinden het belangrijk dat je goed voor jezelf kunt zorgen en mee kunt blijven doen, ook als je ouder wordt of een beperking hebt. Voor kinderen willen we een veilige en gezonde omgeving waarin zij zich goed kunnen ontwikkelen. We kijken altijd naar jouw persoonlijke situatie. Wat kan je zelf? Wie in je omgeving kan je helpen? Samen zoeken we naar een passende oplossing. Zo krijg je de hulp die echt nodig is. Zo blijft de zorg betaalbaar en beschikbaar voor iedereen die ondersteuning nodig heeft.

In deze flyer lees je hoe het Centrum voor Elkaar werkt. Die manier van werken is vastgelegd in een verordening. Daarin staan officiële regels, die de gemeenteraad van Bunnik heeft vastgesteld. Je vindt de Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Bunnik op www.bunnik.nl/cve.

Waarvoor kan je terecht?

Vragen over....

Bij het Centrum voor Elkaar kan je terecht met vragen over bijvoorbeeld: financiën, opvoeden, relaties of scheiden, mentale gezondheid, hulpmiddelen, daginvulling, woningaanpassing, hulp bij dementie, huishoudelijke hulp, leven met een beperking. Je vindt meer informatie op www.bunnik.nl/cve.

Vrij toegankelijke hulp

Onze maatschappelijk werker, sociaal makelaar en mantelzorgondersteuner helpen je graag. Je hebt geen beschikking nodig, je kunt hen gewoon bellen of mailen.

Individuele voorziening of maatwerkvoorziening

Dat is specifieke hulp gericht op jouw situatie. Je hebt hier een beschikking voor nodig. Een individuele voorziening in jeugdhulp kan van alles zijn; van een reeks bezoeken aan een hulpverlener tot opname in een jeugdzorginstelling. Bij maatwerkvoorzieningen via de Wmo kan je bijvoorbeeld denken aan huishoudelijke hulp, de regiotaxi, hulpmiddelen of begeleiding.

Inloopspreekuur over geld en regelzaken

Vragen over geld en regelzaken? Daarvoor kan je elke twee weken op woensdagochtend terecht bij het Financieel Inloopspreekuur Bunnik.

Kijk ook op BunnikSamen

Wil je graag wat meer mensen ontmoeten? Of meer leuke dingen doen? Zoek je vrijwilligerswerk of hulp door een vrijwilliger? Kijk op www.bunniksamen.nl naar de mogelijkheden.

Centrum voor Elkaar, gemeente Bunnik | telefoon: 030 – 659 48 48 (in de ochtend)

e-mail centrumvoorelkaar@bunnik.nl | www.bunnik.nl/cve

Kijk op de website wanneer de consultants telefonisch bereikbaar zijn voor jeugd en wmo.

